



COMUNE DI CALVELLO

Provincia di Potenza

Segreteria del Sindaco

Secondo quanto predisposto dal REGOLAMENTO PROVVISORIO PER DISCIPLINARE LE MODALITÀ E L'ACCESSO AI SERVIZI COMUNALI E DI PRESTAZIONE LAVORATIVA DEI DIPENDENTI AI FINI DEL CONTENIMENTO DEL RISCHIO CONTAGIO COVID-19 - Prot 00027/08 del 10 marzo 2020

○ Gli uffici comunali e lo Sportello del Cittadino sono aperti?

Si con i consueti orari

○ Posso accedere liberamente agli uffici comunali?

SI DEVE SEMPRE PREFERIRE IL CONTATTO TELEFONICO O VIA MAIL.

L'accesso fisico DEVE ESSERE SEMPRE LIMITATO ai casi urgenti non derogabili e non risolvibili al telefono o via mail

○ In casi urgenti e non risolvibili al telefono come posso accedere agli uffici?

- SENZA APPUNTAMENTO E NEGLI ORARI DI APERTURA SOLO A UFFICIO ANAGRAFE- PROTOCOLLO- POLIZIA MUNICIPALE e SPORTELLO DEL CITTADINO
- CON APPUNTAMENTO (fissato telefonicamente o via mail) A TUTTI GLI ALTRI UFFICI negli orari concordati

○ Come accedo agli uffici comunali?

- UFFICIO ANAGRAFE- PROTOCOLLO- POLIZIA MUNICIPALE e SPORTELLO DEL CITTADINO
 - una persona per volta
 - aspettare fuori che esca il cittadino precedente
 - evitare di accalcarsi nello spazio antistante il palazzo comunale garantendo la distanza di 1 mt
 - usare disinfettanti a disposizione quando si entra
- ALTRI UFFICI – solo su appuntamento, chiamando il dipendente di riferimento

per apertura della porta, in numero limitato rispettando 1 metro di distanza e usando i disinfettanti.

○ Come comunico in remoto con gli uffici?

- Per le comunicazioni ufficiali con pec:
comunecalvello@cert.ruparbasilicata.it
- **Via telefono o mail ai seguenti numeri** per le informazioni, gli appuntamenti e le altre richieste o per chi non dispone di PEC:

SPORTELLO CITTADINO	DEL	0971 920032	sportello.cittadino@comune.calvello.pz.it
ASSISTENTE SOCIALE (Ventura)		347 1883560	an.ventura@libero.it
UFFICI DEMOGRAFICI		0971 921937 0971 921936	raffaella.lapetina@comune.calvello.pz.it gennaro.colasurdo@comune.calvello.pz.it
UFFICIO CONTABILITA' E TRIBUTI		0971 921928	rocco.colombino@comune.calvello.pz.it
POLIZIA MUNICIPALE		0971 921930	rosaria.pietrantuono@comune.calvello.pz.it
UFFICIO AMMINISTRATIVO E SEGRETERIA		0971 921902	rosaria.pietrantuono@comune.calvello.pz.it
UFFICIO TECNICO E PROTEZIONE CIVILE		0971 921934 3451750927	saperilli@rete.basilicata.it michele.schiavello@comune.corletoperticara.pz.it
UFFICIO MANUTENZIONI		0971 921933	giuseppe.vitacca@comune.calvello.pz.it
UFFICIO CULTURA		0971 921927	maria.galgano@comune.calvello.pz.it
UFFICIO SERVIZI SOCIALI		0971 921924	raffaella.andriuzzi@comune.calvello.pz.it
UFFICIO ELETTORALE E PROTOCOLLO		0971 921926 0971 921925	teresa.tempone@comune.calvello.pz.it

○ Se sono anziano o una persona sola e devo stare a casa come posso avere farmaci e beni di prima necessità?

Chiama la Protezione civile al numero 345 3652371 e spiega di cosa hai bisogno. Sarai supportato

○ Come è organizzato lo sportello del cittadino in questi giorni:

- i buoni mensa sono consegnati solo dopo pagamento tramite pos/bancomat presso lo sportello, ovvero tramite bonifico all'IBAN IT57J0859742030000010500314 con "causale pagamento mensa e nominativo" o a seguito di pagamento gratuito allo sportello della Banca- Tesoriera BCC;
- per la consegna delle etichette chiamare prima chiedendo la stampa e passare a ritirarle quando concordato;
- le segnalazioni di guasti o sopralluoghi possono essere effettuate anche via mail allo sportello ovvero telefonicamente. Lo sportello procederà con la protocollazione della richiesta indicando i dati del cittadino ove la segnalazione sia effettuata telefonicamente

Dalla Casa Comunale lì, 10/03/2020



Il Sindaco
Dott.ssa Maria Anna Falvella